

## FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY ALEBO REKLAMÁCIE

### A. Odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu v zákonnej lehote 14 dní

Oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy o nákupe tohto tovaru (*úplný názov výrobkov a počet kusov*):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### B. Reklamácia výrobku:

.....

Prosím špecifikujte dôvod reklamácie :

- poškodený obal výrobku     obsah / kvalita výrobku     nežiadúci účinok     iný dôvod

(*doplňte názov výrobku*)

Detailný popis: .....

.....  
.....  
.....  
.....

Vyplňte v prípade **A odstúpenie od zmluvy** i v prípade **B. reklamácia**:

Číslo objednávky: .....Dátum obdržania tovaru: ..... Číslo bankového účtu na vrátenie peňazí : .....

Meno spotrebiteľa: .....

Adresa spotrebiteľa: .....

Povinné prílohy: - tovar , faktúra

Dátum: .....

### Kontaktné údaje predávajúceho:

Alena Šiandorová

Lúčna 1764/12

96 205 Hriňová

adresa elektronickej pošty : [info@jafacosmetics.sk](mailto:info@jafacosmetics.sk) telefón: +421 907 846 235

Podpis: .....